

CORSO BASE PER MEDIATORI

WEBINAR, DAL 12 APRILE AL 5 LUGLIO 2021

OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO

La Scuola Superiore dell'Avvocatura, Ente accreditato per la formazione dei Mediatori al n. 468 del relativo Registro del Ministero della Giustizia ed autorizzata a svolgere anche corsi distanza, propone il Corso Base per mediatori professionisti riservato agli Avvocati.

Il corso si svolgerà secondo le previsioni di cui al D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010 novellato.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolgerà secondo la metodologia didattica dell'andragogia e sarà condotto in co-docenza o in alternanza tra docenti di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, sia di contenuto teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, giochi di ruolo, discussioni e confronto.

Il corso sarà supportato dalla proiezione di video e di slides riassuntive delle nozioni teoriche e che si sperimenteranno immediatamente nella pratica.

Al termine del corso verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

DURATA DEL CORSO

Il corso avrà la durata di 54 ore, comprensive di un test finale scritto a risposta multipla e prova pratica di 4 ore, così come previsto dalla predetta normativa (D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010).

Il corso si articolerà in 13 incontri oltre la prova finale.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il numero dei partecipanti sarà non superiore a quaranta persone e non inferiore a venti.

Il corso, stante l'emergenza sanitaria, si svolgerà in via telematica in modalità sincrona su piattaforma Zoom, con riserva di svolgerne una parte in presenza allorché le condizioni lo consentiranno.

Sede del corso, in tal caso, sarà il Consiglio Nazionale Forense. Ove non fosse possibile svolgere formazione in presenza, tutti gli incontri si svolgeranno on line.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

In caso di superamento della prova finale verrà rilasciato l'attestato di partecipazione idoneo all'iscrizione nelle liste dei Mediatori degli Organismi di Conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Ai sensi del regolamento sulla Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense sono stati riconosciuti al Corso n. 15 crediti formativi.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione al Corso è pari ad € 700,00. Il costo è esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/1972.

Per iscriversi compilare il modulo reperibile al [seguinte link](#).

INFORMAZIONI

La Scuola Superiore dell'Avvocatura si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenute aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i docenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura all'indirizzo e-mail: segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it.

PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

I INCONTRO – Introduzione e parte normativa

12 aprile 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Prof. Francesco Luiso – Avv. Francesca Cuomo Ulloa

Argomenti:

- Riferimenti normativi comunitari e nazionali
- La mediazione nei diversi sistemi di applicazione
- La normativa sulla mediazione: Il D.Lgs 28/2010
- La mediazione obbligatoria, demandata e le clausole contrattuali

II INCONTRO - Gli organismi di mediazione ed il mediatore

19 aprile 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Marco Marinaro - Avv. Laura Cerizzi

Argomenti:

- Gli Organismi di Conciliazione ed il D.M. 180/10
- Ruolo dell'Organismo e della segreteria
- La presentazione della domanda
- La nomina del mediatore e gli adempimenti preliminari
- La deontologia del mediatore

III incontro - Conflitto: comprenderlo per prevenirlo e gestirlo

26 aprile 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Laura Cerizzi - Avv. Roberta Colitti

Argomenti:

- Anatomia ed origini del conflitto
- Tipologie di conflitto
- Riconoscere e prevenire il conflitto
- Metodi tradizionali e metodi alternativi di gestione del conflitto
- Gestire e trasformare il conflitto
- Video, esercitazioni e *role playing*

IV incontro - La comunicazione efficace: negoziare e mediare con successo

3 maggio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Lucia Legati– Avv. Laura Cerizzi

Argomenti:

- Il rapporto tra comunicazione e conflitto
- Elementi base della comunicazione
- Le competenze della comunicazione
- Il processo di comunicazione
- Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale.
- Video, esercitazioni e *role playing*

V incontro – La negoziazione. Strategie e tecniche base

10 maggio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Giulia Aiudi - Avv. Roberta Colitti

Argomenti:

- Dal negoziato di posizione al negoziato sugli interessi
- Fasi del negoziato
- Lo stile dei negoziatori
- La negoziazione distributiva e negoziazione integrativa

- Le strategie e le tecniche negoziali
- Il mediatore terzo nella relazione negoziale
- Video, esercitazioni e *role playing*

VI incontro – La mediazione: competenze e strategie per i professionisti

17 maggio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Roberta Colitti – Avv. Marco Marinaro

Argomenti:

- Il ruolo e le tecniche del Mediatore
- Il mediatore facilitativo ed il mediatore valutativo
- Il ruolo e le competenze degli Avvocati in mediazione
- Il ruolo delle parti e la loro presenza
- Il ruolo del consulente tecnico
- Aspetti giurisprudenziali sulla presenza delle parti e sul consulente
- Video, esercitazioni e *role playing*

VII incontro – Le fasi del procedimento di mediazione

24 maggio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Laura Cerizzi– Avv. Francesca Cuomo Ulloa

Argomenti:

- La fase preparatoria
- La fase introduttiva
- La fase congiunta
- La fase esplorativa
- Gli incontri riservati
- La fase negoziale
- La fase conclusiva e la redazione dell'accordo
- Mancato accordo
- La proposta del mediatore

VIII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte I)

31 maggio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Roberta Colitti – Avv. Francesca Cuomo Ulloa

Argomenti:

- Il setting. La prossemica
- La presentazione e l'apertura della procedura
- La gestione del primo incontro
- Aspetti giurisprudenziali del primo incontro
- La parafrasi e la riformulazione
- Il cambio di prospettiva negoziale
- La volontà di proseguire
- La mediazione on line
- Simulazione guidata

IX incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte II)

7 giugno 2021 dalle 14.00 alle 18.00

Docenti: Avv. Giulia Aiudi – Avv. Marco Marinaro

Argomenti:

- Gli incontri riservati
- L'uso delle domande nella fase esplorativa
- Il rapporto tra parte ed avvocato nella fase negoziale
- La fase conclusiva e la stesura dell'accordo
- Contenuto ed effetti dell'accordo
- La gestione delle verbalizzazioni
- Simulazione guidata

X incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte III)

14 giugno 2021 dalle 14.00 alle 17.30

Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Lucia Legati*

Argomenti:

- Tecniche base di mediazione
- Ascolto attivo
- Assertività
- Il superamento dell'impasse
- Simulazione guidata

XI incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte IV)

21 giugno 2021 dalle 14.00 alle 17.30

Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Lucia Legati*

Argomenti:

- Competenze emotive
- La gestione delle emozioni
- La gestione delle relazioni
- Empatia ed ascolto empatico
- La creatività in mediazione
- Il brainstorming e il pensiero laterale
- Video, esercitazioni e role playing
- Simulazione guidata

XII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte V)

28 giugno 2021 dalle 14.00 alle 17.30

Docenti: *Avv. Laura Cerizzi – Avv. Roberta Colitti*

Argomenti:

- Tecniche avanzate di mediazione (prima parte)
- L'ancoraggio
- L'ultimatum
- Simulazione guidata

XIII incontro – Struttura e conduzione del primo incontro di mediazione (parte VI)

5 luglio 2021 dalle 14.00 alle 17.30

Docenti: *Avv. Giulia Aiudi – Avv. Lucia Legati*

Argomenti:

- Tecniche avanzate di mediazione (seconda parte)
- Il mirroring
- Influenzamento e persuasione: differenze
- Riconoscere la manipolazione
- Simulazione guidata

Test finale

Valutazione finale: test scritto e prova pratica di un tentativo di mediazione

Data da definire con la possibilità, se le condizioni lo consentono, di effettuarlo in presenza

SEMINARI DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI

WEBINAR, DAL 13.04. AL 01.06. 2021

OBIETTIVI E DESTINATARI DEL SEMINARIO

La Scuola Superiore dell'Avvocatura, Ente accreditato per la formazione dei Mediatori al n. 468 del relativo Registro del Ministero della Giustizia ed autorizzata a svolgere anche corsi a distanza, propone Seminari di aggiornamento per mediatori professionisti riservato agli Avvocati.

I Seminari si svolgeranno secondo le previsioni di cui al D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010 novellato.

METODOLOGIA DIDATTICA

I seminari si svolgeranno secondo la metodologia didattica dell'andragogia e saranno condotti in co-docenza o in alternanza tra docenti di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, sia di contenuto teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, giochi di ruolo, discussioni e confronto.

È pertanto previsto che il numero dei partecipanti sarà non superiore a quaranta persone e non inferiore a quindici.

I seminari saranno supportati dalla proiezione di video e di slides riassuntive delle nozioni teoriche e che si sperimenteranno immediatamente nella pratica.

Al termine dei seminari verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

DURATA DEL SEMINARIO

I Seminari, tenuto secondo le previsioni di cui al D.lgs 28/2010 ed al D.M. 180/2010 novellato, avranno la durata di 2 ore ciascuno.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SEMINARIO

I Seminari, stante l'emergenza sanitaria, si svolgeranno in via telematica in modalità sincrona su piattaforma Zoom, con riserva di svolgerne una parte in presenza allorché le condizioni lo consentiranno. Sede del seminario, in tal caso, sarà il Consiglio Nazionale Forense.

Ove non fosse possibile svolgere formazione in presenza, tutti gli incontri si svolgeranno on line.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

Al termine di ciascun seminario, è previsto il rilascio dell'attestato di partecipazione idoneo per il mantenimento nelle liste dei Mediatori degli Organismi di Conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale.

Ai sensi del regolamento sulla Formazione continua approvato dal Consiglio Nazionale Forense sono stati riconosciuti n. 2 crediti formativi per ciascun seminario.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione per ciascun Seminario è pari ad € 50,00.

Il costo è esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/1972.

Per iscriversi compilare il modulo reperibile al [seguito link](#)

INFORMAZIONI

La Scuola Superiore dell'Avvocatura si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenute aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i docenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria della Scuola Superiore dell'Avvocatura all'indirizzo e-mail: segreteria@scuolasuperioreavvocatura.it.

PROPOSTE FORMATIVE

DA APRILE A GIUGNO

LA MEDIAZIONE ON LINE: TEORIA E PRATICA

In collaborazione con il Coordinamento nazionale degli Organismi di mediazione forense

Relatori: Avv. Marco Marinaro - Avv. Laura Cerizzi - Avv. Alexander Stricker

Data: 13.04.2021 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

LA MEDIAZIONE IN AZIENDA. Lo strumento della mediazione nel mondo dell'impresa e del lavoro

Relatore: Avv. Giulia Aiudi

Data: 20.04.2021 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

IL RUOLO DEL MEDIATORE E DELL'AVVOCATO NEGOZIATORE. La competenza nel lavoro di squadra. Cenni di deontologia.

Relatori: Avv. Laura Cerizzi - Avv. Flavio Ratti

Data: 11.05.2021 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

IL RUOLO DELLE PARTI IN MEDIAZIONE. Presenza o procura sostanziale?

Relatore: Avv. Marco Marinaro

Data: 18.05.2021 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

RICONOSCERE E GESTIRE LE EMOZIONI. L'intelligenza emotiva nella gestione delle relazioni.

Relatori: Avv. Laura Cerizzi - Avv. Lucia Legati

Data: 01.06.2021 dalle ore 14.00 alle ore 16.00

DA SETTEMBRE A DICEMBRE

- **LA MEDIAZIONE ON LINE.** *La comunicazione efficace*
- **CONSULENZA TECNICA ED ADR.** *Riflessioni sull'utilizzo e sulla giurisprudenza*
- **LA PROPOSTA DI MEDIAZIONE E PROFILI DECISIONALI**
- **LA CREATIVITÀ.** *Uscire dagli schemi "modellizzanti" e generare alternative.*
- **L'ASCOLTO ATTIVO.** *Come comunicare senza pre-giudicare le relazioni.*
- **L'ASSERTIVITÀ.** *Linguaggio e comportamento assertivo nella gestione del conflitto.*
- **L'ACCORDO DI MEDIAZIONE.** *La redazione e gli effetti*
- **LA COMUNICAZIONE NON VERBALE.** *Come evitare l'incongruenza tra comunicazione verbale e non verbale.*
- **AGGIORNAMENTO GIURISPRUDENZIALE.** *Riflessioni sulle più rilevanti pronunce in attesa della riforma.*
- **COMUNICARE EFFICACEMENTE.** *Come gestire le distorsioni del processo comunicativo.*
- **LA PROPOSTA DI MEDIAZIONE E PROFILI DECISIONALI**
In collaborazione con il Coordinamento nazionale degli Organismo di mediazione forensi