

## **Parte il nuovo Information Center di Cassa Forense**

A seguito di gara europea, dal 1° febbraio 2022 partirà una nuova partnership con la Società Nethex per la gestione del servizio di Information Center di Cassa Forense.

Il nuovo servizio sarà caratterizzato da una diffusa multicanalità che consentirà accessi indifferentemente con il telefono, la chat, WhatsApp, e-mail.

Sarà rinnovata e potenziata la piattaforma tecnologica e il numero di linee dedicate, con conseguente ampliamento del numero degli operatori qualificati addetti al servizio, al fine di garantire il rispetto degli standard di qualità e di efficienza richiesti dalla Cassa.

Resta anche confermata l'opzione call me back ovvero la possibilità per l'utente di essere richiamato da un operatore qualora l'attesa telefonica si protragga oltre 90 secondi.

A partire dal 1° febbraio 2022, il nuovo numero telefonico del Call Center di Cassa Forense sarà

**06/51.43.53.40**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00

e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Le dotazioni tecnologiche in possesso della nuova Società consentiranno anche, in un prossimo futuro, di introdurre ulteriori innovazioni, anche con soluzioni di intelligenza artificiale e di Customer satisfaction, tese a migliorare il livello del servizio e a monitorare la qualità percepita dall'utenza.

Si segnala, infine, che per i motivi tecnici legati al passaggio al nuovo operatore, il Servizio di call center sarà sospeso per le giornate di sabato 29 e lunedì 31 gennaio.

Confidiamo sul fatto che il nuovo Information Center, nella sua più completa articolazione, possa costituire uno strumento sempre più evoluto per migliorare i rapporti con i nostri iscritti.

Roma, 21 gennaio 2022

**(Il Presidente)**

**Avv. Valter Militi**